

## POLITICA PER LA QUALITÀ

SURVEYE considera la qualità, l'affidabilità, la sicurezza dei servizi erogati, un elemento fondamentale per la propria strategia, in un'ottica di soddisfazione delle aspettative e dei bisogni del Cliente e delle Parti Interessate ritenute Rilevanti.

La Direzione di SURVEYE è costantemente impegnata e coinvolta nell'assistenza delle Aziende clienti, al fine principale di:

- ottenere la migliore soddisfazione dei Clienti: fornire servizi tali da adempiere ai requisiti contrattuali in modo economico, mirando alla prevenzione delle non conformità piuttosto che alla individuazione ed eliminazione delle stesse;
- costanza nelle caratteristiche qualitative del servizio: erogare servizi adeguati alle esigenze del cliente e di qualità costante nelle caratteristiche e nella loro attuazione;
- miglioramento continuo: perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, adottando tutti gli accorgimenti possibili per eliminare o ridurre al minimo le non conformità e i reclami cliente, ottimizzare il binomio costi/qualità del servizio e prezzo/qualità dell'offerta;
- rispetto delle leggi in vigore: attuare ogni intervento necessario per garantire il rispetto delle leggi in vigore.

SURVEYE con la presente Politica per la qualità intende definire la volontà della Direzione, nell'istituire, applicare e mantenere aggiornato un efficace Sistema di gestione per la Qualità volto al miglioramento continuo; la Direzione si impegna a soddisfare tutti i requisiti applicabili del proprio Sistema di gestione per la Qualità.

Per garantire il raggiungimento di tali scopi, la Direzione si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse che si rendano necessarie, sia in termini economici sia in termini tecnici, al fine di:

- affermare e diffondere al proprio interno un modello di cultura organizzativa orientata ad offrire dei servizi di elevata qualità;
- formare il personale;
- migliorare l'efficienza degli strumenti di lavoro dell'organizzazione;
- misurare e tenere sotto controllo le performance dell'organizzazione mediante specifici indicatori di efficacia ed efficienza elaborati per ciascuno dei processi principali.

Le risorse umane sono considerate bene organizzativo primario. Le persone a tutti i livelli costituiscono infatti la base dell'organizzazione ed il loro pieno coinvolgimento consente più facilmente il raggiungimento degli obiettivi organizzativi.

La Direzione invita pertanto tutte le risorse, interne ed esterne, parte di SURVEYE a collaborare affinché il raggiungimento dei sopracitati obiettivi consenta una diffusione ed un miglioramento continuo di questa Politica per la Qualità, costituendo un momento positivo di crescita e soddisfazione per l'intera Organizzazione.

Tali obiettivi costituiscono il punto di partenza per l'individuazione di obiettivi specifici e di maggiore dettaglio emessi dalla Direzione e definiti i termini di attività da svolgere, funzioni coinvolte e indicatori di riferimento per la sorveglianza dei risultati.